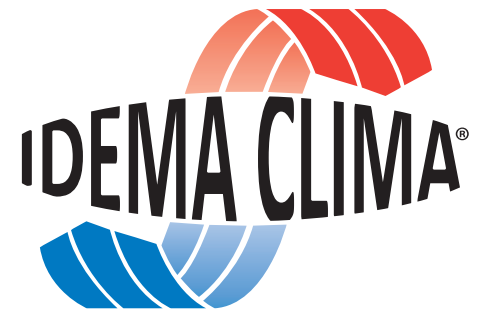


**COMPANY PROFILE**





Gentile **Cliente**,

siamo lieti di introdurla nel mondo di **Idema Clima S.r.l.**, una realtà aziendale specializzata nella fornitura di servizi e prodotti per la climatizzazione dell'aria in ogni ambito di applicazione.

**Massimiliano Arisi**  
Direzione generale



# INDICE

La storia .....	1
La struttura logistica .....	3
La struttura interna .....	5
La mission .....	6
Il prodotto .....	7
Le certificazioni .....	8
I meeting e i corsi tecnici .....	9
La pubblicità .....	10
La gamma Idema .....	11
Le nostre referenze .....	12
Contatti .....	21



# LA STORIA

L'Azienda è stata fondata dalla **Famiglia Arisi** nel Febbraio del 1993 con il nome inizialmente di **Multiclisma S.r.l.** cambiato successivamente in **Multi Clima S.r.l.** ed infine nell'attuale denominazione, **Idema Clima S.r.l.**

La **Multiclisma S.r.l.** ha iniziato ad operare in Lombardia come concessionaria ufficiale di un primario marchio giapponese di climatizzatori d'aria nel settore professionale.

Negli anni seguenti la **Multi Clima S.r.l.** ha incrementato il numero dei marchi dei suoi prodotti, il numero dei suoi agenti e ha cominciato anche ad espandere il suo commercio oltre i confini regionali operando comunque in tutto il nord Italia.

La crescita aziendale è stata intensa e costante sia dal punto di vista commerciale sia in relazione e alle specifiche conoscenze tecniche del settore della climatizzazione.

Nei primi anni del nuovo millennio la Direzione della **Multi Clima S.r.l.** ha deciso di ampliare il proprio "raggio di azione" a livello nazionale.

1993



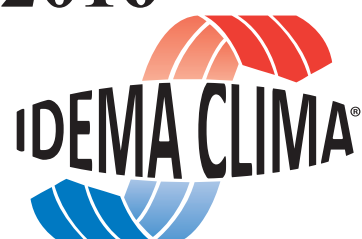
2001



2012



2016



Ecco pertanto che, dopo lunghi ed approfonditi studi nell'ambito della climatizzazione da parte di uno staff tecnico-commerciale, con un'esperienza di oltre quarant'anni nel settore, è nata l'idea di abbandonare la distribuzione di marchi altrui e di sviluppare e registrare un proprio marchio.

La rilevanza del marchio **Idema** è stata tale da rendere necessario, conseguentemente, il cambio della denominazione sociale dell'azienda.

È nata così la **Idema Clima S.r.l.**, società dotata di un **capitale sociale di 250.000 euro** e sottoposta al controllo contabile di un collegio sindacale (garanzia di continuità e solidità aziendale).

Il marchio **Idema** è regolarmente registrato all'Ufficio Brevetti e Marchi ed è un *brand* di proprietà esclusiva dell'azienda.

Nel 2014 ha inizio una strategica collaborazione con il marchio **HTW** finalizzata al completamento della gamma di prodotti per la climatizzazione anche a livello industriale.

Il grande successo del marchio **Idema** ha portato in breve tempo alla creazione di una ampia rete di agenti a livello nazionale composta da professionisti disponibili in ogni momento per soddisfare le richieste dei clienti.

IDEMA®

IDEMA®

Quality has a name

IDEMA®

Quality has a name

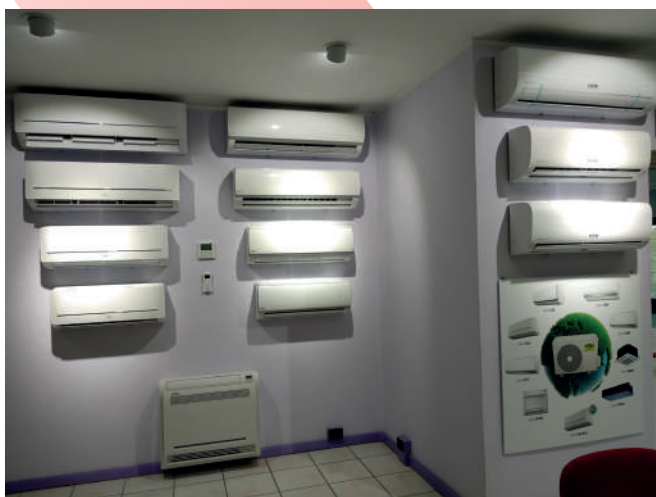
IDEMA®

Quality has a name

# LA STRUTTURA LOGISTICA

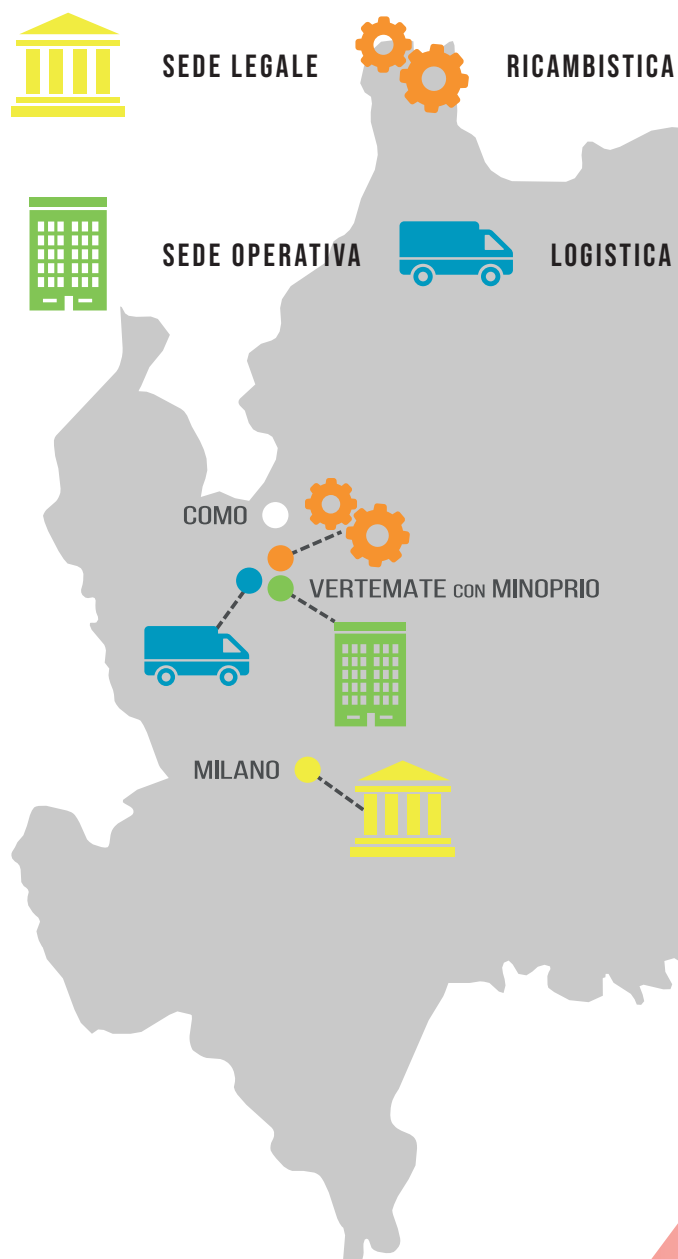
La **Idema Clima** ha da sempre la sua *sede legale* a Milano, ma il cuore pulsante della società è la *sede operativa* che è ubicata a Vertemate con Minoprio (CO) lungo la Strada Statale dei Giovi, in un moderno stabilimento su due piani in cui si trovano la Direzione, gli uffici amministrativi e commerciali, locali dedicati alla formazione ed all'esposizione dei prodotti oltre ad un ampio magazzino.

**Idema Clima** ha infatti un'ampia *aula corsi* dove vengono organizzate convention, seminari e corsi di aggiornamento tecnico-commerciale per agenti ed installatori ed uno *show room tecnico* ove chiunque può vedere, sentire e toccare con mano i modelli dei climatizzatori **Idema**.





**Idema Clima** possiede un ulteriore magazzino, *sede della ricambistica*, dove, una struttura tecnica interna dedicata, si occupa anche dei test tecnici e di verifica qualità delle apparecchiature **Idema**; a pochi chilometri di distanza, invece, la **Idema Clima** si avvale di un'ampia *logistica di oltre 4000 mq* per lo stoccaggio del materiale.



# LA STRUTTURA INTERNA

## UFFICIO DI CONSULENZA TECNICA

È a disposizione dei clienti nella delicata fase della *pre-vendita* e fornisce supporto tecnico-preventivo indispensabile per la scelta delle apparecchiature più consone alle esigenze del caso.

## UFFICIO COMMERCIALE

Si occupa di gestire l'intero iter relativo agli ordini ricevuti dai clienti e dagli agenti fino alla consegna del materiale.

## UFFICIO TECNICO

Cura il servizio di *post-vendita* dialogando con i clienti ed interfacciandosi direttamente con i diversi **Centri Assistenza** dislocati sull'intero territorio nazionale per un tempestivo "**pronto intervento**" grazie alla ricambistica sempre disponibile in sede.

## UFFICIO CONTABILE ED AMMINISTRATIVO

Si occupa della contabilità aziendale, della gestione del credito con i clienti e con gli agenti e dei rapporti con i fornitori.

## DIREZIONE GENERALE



Controlla e monitora personalmente tutte le suindicate attività avvalendosi anche del supporto di due consulenti interni che la affiancano altresì per aggiornarla su tutte le normative legali e finanziarie del mercato.

## RETE AGENTI



Dislocata in modo capillare lungo tutto il territorio italiano, è composta da professionisti del settore efficienti e costantemente aggiornati che si interfacciano quotidianamente con la sede centrale.

# LA MISSION

“IDEMA È DA SEMPRE SINONIMO DI INNOVAZIONE SIA SOTTO IL PROFILO TECNICO CHE COMMERCIALE.”

La mission della **Idema Clima** è da sempre quella di recepire le esigenze del mercato offrendo il *miglior rapporto qualità-prezzo* non prescindendo dalla qualità ed affidabilità dei prodotti.



Il rapporto diretto e la spasmodica attenzione alle richieste dei clienti hanno permesso di sviluppare, migliorare, aggiornare e personalizzare i prodotti della gamma **Idema**. Molte delle peculiarità delle apparecchiature **Idema**, infatti, derivano da specifiche e motivate richieste dei professionisti del settore che sono state sempre ascoltate e spesso soddisfatte grazie al costante dialogo tra la **Idema Clima** e la Produzione.

A tal proposito è stato anche sviluppato un sito Internet ([www.idemaclima.com](http://www.idemaclima.com)), interamente dedicato al professionista del settore, in cui sono presenti tutte le informazioni sia tecniche che commerciali dedicate ad ogni singolo prodotto.

La **Idema Clima** rispetta non solo le richieste tecniche del mercato, ma anche quelle fondamentali di correttezza e di deontologia: ha sempre evitato, infatti, di inserire il proprio marchio nella grande distribuzione e nei siti di E-commerce dedicandolo esclusivamente al canale professionale.

L'obiettivo della **Idema Clima** è quello di fornire un servizio qualificato, puntuale nei tempi e trasparente nei costi, per dare alla clientela la tranquillità di concentrarsi sul proprio business in totale sicurezza. Un'esperienza pluriennale al servizio del mercato.



[WWW.IDEMACLIMA.COM](http://WWW.IDEMACLIMA.COM)

# IL PRODOTTO

La gamma prodotti **Idema** è caratterizzata da climatizzatori d'aria aventi **meccanica giapponese** all'avanguardia e **design italiano** elegante e raffinato.

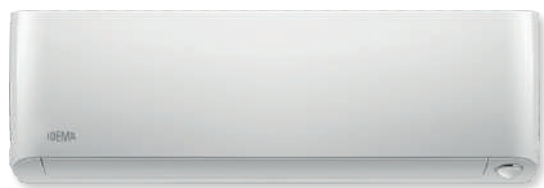
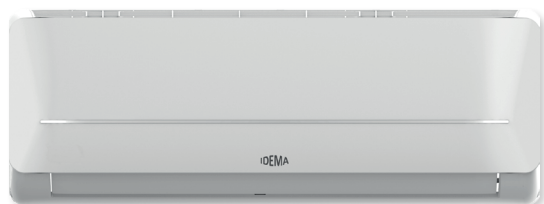
Le unità esterne **Idema** sono infatti dotate di compressori **GMCC DC Inverter** ad altissima efficienza.

La **Idema Clima** fornisce prodotti finalizzati al miglior comfort e benessere, caratterizzati anche dalla classe energetica "A+++" che assicura bassi consumi e prestazioni elevate.

La gamma **Idema** è in costante ampliamento al fine di soddisfare ogni singola richiesta della clientela con prodotti sempre innovativi e performanti che spaziano dall'ambito residenziale a quello industriale.

La **Idema Clima** offre per i climatizzatori della gamma residenziale, non solo la garanzia standard di 2 anni, ma anche, per l'utenza privata, una garanzia di 5 anni sui modelli top.

Dietro ad un nome nuovo come **Idema**, c'è infatti la presenza di rinomati ed affermati produttori che permettono ai consumatori di poter effettuare una scelta in assoluta sicurezza e tranquillità.



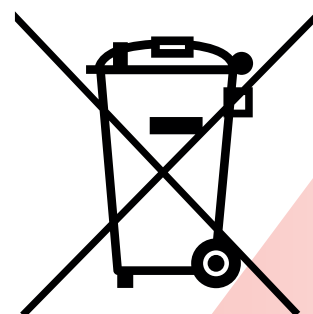
# LE CERTIFICAZIONI

I prodotti **Idema** rispettano le direttive e le norme riconosciute dalla *ISO 14001*. Il conseguimento della certificazione *ISO 14001* non rappresenta però la fine degli sforzi per la salvaguardia dell'ambiente, ma il punto di partenza per la ricerca di ulteriori interventi finalizzati a migliorare il futuro del pianeta.

I prodotti **Idema** sono anche conformi alle direttive europee *RoHS* (sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche), *RAEE - WEEE* (sul riciclaggio dei componenti elettrici ed elettronici).

La **Idema Clima** riconosce l'importanza del risparmio energetico e promuove da sempre l'utilizzo di refrigeranti ad alta efficienza e non inquinanti. Il prodotto **Idema** ha infatti acquisito la certificazione per i refrigeranti *R410A* e *R32* che permettono un risparmio energetico e vengono considerati "*ozone friendly*".

Grazie a tutto questo, i climatizzatori d'aria **Idema** hanno ottenuto le più importanti certificazioni di qualità e sicurezza internazionali.



# I MEETING E I CORSI TECNICI

La **Idema Clima** è sempre attenta alle necessità del territorio e lo dimostra, fra le altre cose, attraverso l'organizzazione di costanti attività di aggiornamento della propria clientela circa le tematiche più recenti del mercato della climatizzazione.

In particolare, durante questi meeting, la cui partecipazione è rigorosamente gratuita, gli ospiti vengono innanzitutto aggiornati (e sensibilizzati) dagli esperti di **Idema Clima** su aspetti operativi del proprio lavoro, come ad esempio sulle novità delle principali normative di riferimento.

Al pubblico, inoltre, vengono presentate in anteprima, rispetto al lancio sul mercato, tutte le novità della gamma dei prodotti **Idema**: un'occasione preziosa di incontro e di discussione fra l'azienda e il territorio.

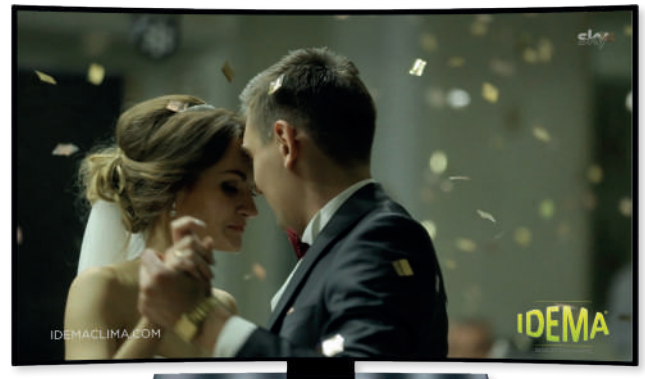


# LA PUBBLICITÀ

*"Ah, se il matrimonio avesse cinque anni di garanzia... E se la bellezza avesse cinque anni di garanzia... E se l'amicizia avesse cinque anni di garanzia... Che bello se tutto avesse cinque anni di garanzia come i climatizzatori Idema! Lasciati condizionare da design e tecnologia! Idema, quality has a name."*

Ecco quanto recitato dalla voce narrante dello spot TV, studiato dalla nostra agenzia di comunicazione con il chiaro scopo di coinvolgere il telespettatore facendo leva su due concetti in parallelo. Da un lato l'elegante design accompagnato dall'altissima tecnologia che caratterizza la gamma dei climatizzatori **Idema** e dall'altro, invece, concetti emozionali cari a tutti quali amore, bellezza e amicizia.

La campagna pubblicitaria, pianificata in contemporanea sui palinsesti delle principali emittenti TV, ha il chiaro obiettivo di elevare la notorietà del marchio **Idema** rispetto al proprio pubblico di riferimento, aumentando così la *brand awareness* e innalzando la riconoscibilità del marchio stesso rispetto a quella della concorrenza.



Climatizzatori d'aria  
**IDEMA**<sup>®</sup>  
Quality has a name  
[www.idemaclima.com](http://www.idemaclima.com)

GARANZIA  
**5**  
ANNI

**METTETEVI COMODI E  
LASCIATEVI CONDIZIONARE  
DAI 5 ANNI DI GARANZIA**

# LA GAMMA IDEMA



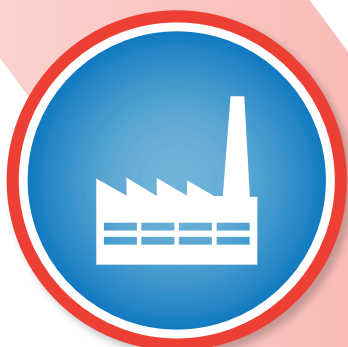
Linea **Residenziale**:  
Mono Split e Multi Split



Linea **Commerciale**



Linea **Industriale**:  
Mini VRF e VRF



Linea **Industriale**:  
Mini Chiller, Chiller  
e Rooftop



**Pompe di calore** per  
acqua calda sanitaria



**Pompe di calore**  
per riscaldamento e  
raffrescamento



# LE NOSTRE REFERENZE



Vertemate con Minoprio (CO)  
**Idema Clima S.r.l.**  
Sistema VRF da 40 kW



Lissone (MB)  
**Pizzeria Donn'Angelin**  
Mini Chiller da 7 kW



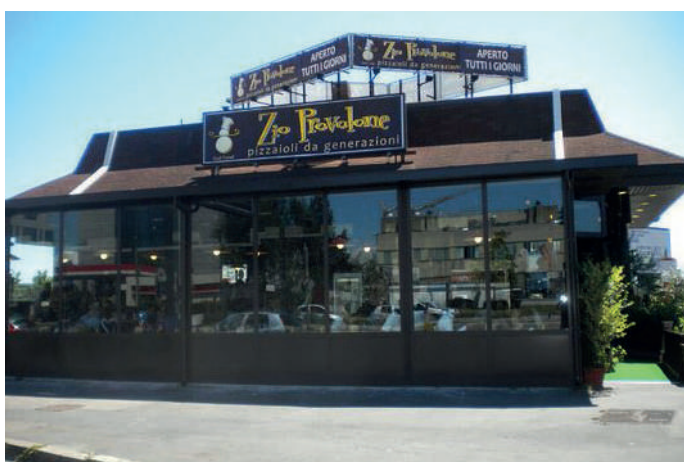
Rivolta d'Adda (CR)  
**Avisco S.p.a.**  
Mini Chiller da 16 kW



Osnago (LC)  
**Energy Solution S.r.l.**  
Mini Chiller da 16 kW



Milano  
**Cordusio Sim S.p.a.**  
Rooftop da 26 kW



Milano (zona Lorenteggio)  
**Ristorante Zio Provolone**  
Rooftop da 26 kW



Cantù (CO)  
**Palestra FitActive**  
Rooftop da 105 kW



Milano  
**Radio Millenium**  
Sistema Mini VRF da 20 kW



Garbagnate Milanese (MI)  
**A.B.A. S.r.l.**  
Sistema Mini VRF da 40 kW



Prato  
**Mysea Bitstrot S.r.l.**  
Sistema VRF da 68 kW



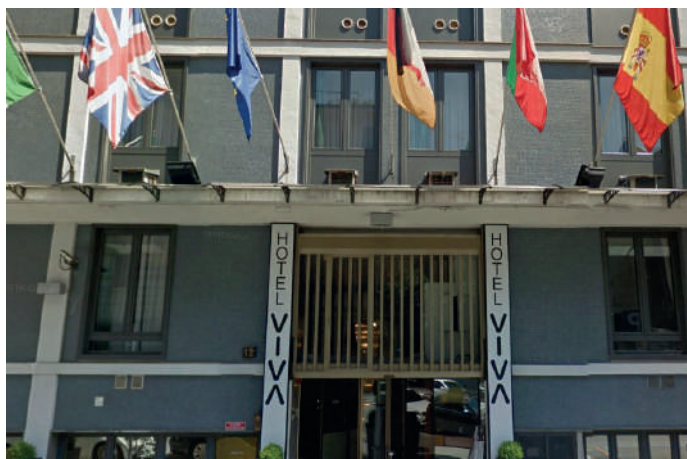
Cologno Monzese (MI)  
**Uffici Came Più S.r.l.**  
Sistema VRF da 45 kW



Marina di Campo, Isola d'Elba (LI)  
**Hotel Resort Montecristo**  
Sistema VRF da 74 kW



Milano  
**Hotel Genius Downtown**  
Sistema VRF da 33,5 kW



Milano  
**VIVA Hotel Milano**  
Sistema Mini VRF da 45 kW + VRF da 90 kW



Livigno (SO)  
**La Galleria**  
Sistema VRF da 73,5 kW



Milano  
**Mipharm S.p.a.**  
Sistema VRF da 45 kW



Saronno (VA)  
**Residenza Miola**  
Sistema VRF da 90 kW



Milano  
**Ospedale Luigi Sacco**  
Sistema Mini VRF da 26 kW + VRF da 45 kW +  
VRF da 28 kW + VRF da 40 kW



Burago di Molgora (MB)  
**Birrificio artigianale HIBU**  
Chiller da 35 kW



Como  
**Pasticceria Monti**  
Sistema Mini VRF da 26 kW



Bergamo  
**Aperigelato**  
Sistema Mini VRF da 14 kW



Catania  
**Profumerie Griffe**  
Sistema VRF da 45 kW



Sondrio  
**United Colors of Benetton**  
Sistema VRF da 45 kW



Roncade (TV)  
**Estetica Emotion**  
Sistema Mini VRF da 26 kW



Castione Andevenno (SO)  
**Re del Mare**  
Sistema VRF da 45 kW



Brugherio (MB)  
**Maxi Zoo**  
Sistema VRF da 73,5 kW



Roma  
**Istituto Suore di San Giuseppe**  
Sistema VRF da 70 kW



Morbegno (SO)  
**United Colors of Benetton**  
Sistema Mini VRF da 14 kW



Napoli  
**Supermercato SISA**  
Sistema VRF da 100,5 kW



Vertemate con Minoprio (CO)  
**Lariotex S.r.l.**  
Sistema VRF da 70 kW



Brescia  
**Ideal Clima S.r.l.**  
Sistema VRF da 33,5 kW



Bergamo  
**I.N.P.S. - Istituto Nazionale Previdenza Sociale**  
Sistema VRF da 121,2 kW



Collegno (TO)  
**Italmacello**  
Sistema Mini VRF da 52,5 kW + VRF da 80 kW



Verona  
**DOC Servizi SOC COOP**  
Sistema VRF da 100,5 kW



Cologno Monzese (MI)  
**Uffici DICOEL S.r.l.**  
Sistema VRF da 33,5 kW



Bellinzona (Svizzera)  
**Vitadomo - Medicina interna**  
Sistema Mini VRF da 18 kW



Bellinzona (Svizzera)  
**Vitadomo - Fisioterapia Montebello**  
Sistema Mini VRF da 18 kW



Siviglia (Spagna)  
**Università**  
Sistema VRF da 206 kW



Sabadell (Spagna)  
**Residenza per anziani**  
Sistema VRF da 61,5 kW



Blanes (Spagna)  
**Palazzo comunale**  
Sistema VRF da 33,5 kW



Paret del Valles (Spagna)  
**Centro negozi del Valles**  
Sistema VRF da 33,5 kW



Merida (Spagna)  
**Residenza per studenti**  
Sistema VRF da 186 kW



Almeria (Spagna)  
**Mercato alimentare centrale**  
Sistema VRF da 674 kW



Madrid (Spagna)  
**Ministero del Lavoro e dell'Immigrazione**  
Sistema VRF da 105 kW



Vilassar de Mar (Spagna)  
**Centro Can Bisa**  
Sistema VRF da 118 kW



Adamuz (Spagna)  
**Museo Olivar de Sierra**  
Sistema VRF da 90 kW



Malaga (Spagna)  
**Hotel Novotel**  
Sistema VRF da 90 kW





Madrid (Spagna)  
**Mango**  
Sistema VRF da 106,4 kW



Toledo (Spagna)  
**EcoParco del Aceituno**  
Sistema VRF da 58,7 kW



Cordoba (Spagna)  
**Parco scientifico tecnologico**  
Sistema VRF da 85 kW



Caceres (Spagna)  
**Centro servizi di Caja Almondralejo**  
Sistema VRF da 28 kW + Rooftop da 67 kW



Cuenca (Spagna)  
**Abbazia di Jabaga**  
Sistema VRF da 45 kW



Carracedo (Spagna)  
**Municipio**  
Sistema VRF da 45 kW

# CONTATTI

## Idema Clima S.r.l.

Strada Statale dei Giovi, 31

22070 - Vertemate con Minoprio (CO)

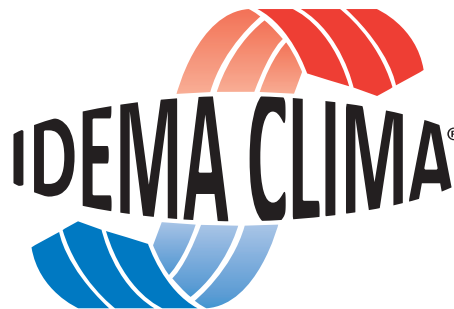
**Telefono:** +39 031 887197

**Fax:** +39 031 887012

**Sito web:** [www.idemaclima.com](http://www.idemaclima.com)

**Indirizzo e-mail:** [info@idemaclima.it](mailto:info@idemaclima.it)

- Ufficio consulenza tecnico-commerciale:  
[commerciale@idemaclima.it](mailto:commerciale@idemaclima.it)
- Ufficio commerciale:  
[commerciale.uno@idemaclima.it](mailto:commerciale.uno@idemaclima.it)  
[commerciale.due@idemaclima.it](mailto:commerciale.due@idemaclima.it)
- Ufficio assistenza tecnica:  
[assistenza@idemaclima.it](mailto:assistenza@idemaclima.it)  
[assistenza.due@idemaclima.it](mailto:assistenza.due@idemaclima.it)
- Ufficio amministrativo:  
[amministrazione@idemaclima.it](mailto:amministrazione@idemaclima.it)  
[amministrazione.due@idemaclima.it](mailto:amministrazione.due@idemaclima.it)
- Ufficio contabile:  
[contabilita@idemaclima.it](mailto:contabilita@idemaclima.it)
- Rete agenti:  
[a.massa@idemaclima.it](mailto:a.massa@idemaclima.it)
- Relazioni clienti:  
[relazioni.clienti@idemaclima.it](mailto:relazioni.clienti@idemaclima.it)





**Idema Clima S.r.l.**

Strada Statale dei Giovi, 31  
22070 - Vertemate con Minoprio (CO)

**Telefono:** +39 031 887197

**Fax:** +39 031 887012

**Sito web:** [www.idemaclima.com](http://www.idemaclima.com)

**Indirizzo e-mail:** [info@idemaclima.it](mailto:info@idemaclima.it)